



COV LUS KEEV NUG HAUV TUS XOV TOOJ HU CEEV TXOG KEV NCAJ NCEES

Tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Ncaj Ncees yog dab tsi?

Tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Ncaj Ncees yog ib yam cuab yeej qhia uas pab lub koom haum hauv kev daws teeb meem kev dag ntxias, kev tsim txom, thiab lwm yam kev tswj hwm tsis yog los sis kev coj tsis ncaj hauv chaw ua haujlwm thiab kev tsim kom muaj qhov chaw ua haujlwm zoo.

Vim li cas WEDC thiaj muaj tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Ncaj Ncees?

Raws li yog ib feem ntawm nws txoj kev muaj lub siab rau kev ua tau zoo tshaj plaws sab kev khiav haujlwm thiab sab nyiaj txiag, WEDC yuav siv txhua ntawv qhia txog kev dag ntxias, kev coj tsis ncaj, los sis kev noj nyiaj txiag pej xeeb tiag-tiag thiab yuav tshuaj xyuas cov ntawv qhia yam muaj qhov sib npaug thiab yam tsim nyog. Txhawm rau ua kom ntseeg tau tias txhua leej neeg tuaj yeem qhia txog kev dag ntxias los sis kev coj tsis ncaj txhua yam, WEDC tau tsim nws tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Ncaj Ncees.

Leej twg tuaj yeem foob ib tsab ntawv qhia raws WEDC tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Ncaj Ncees?

Txhua Leej. Xav txhawb kom WEDC cov neeg ua haujlwm thiab cov neeg sab nraud (tsis yog neeg ua haujlwm) siv tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Ncaj Ncees yog tias lawv paub txog tus cwj pwm tsis raug cai los sis tsis ncaj ncees uas cuam tshuam txog WEDC.

Hom xwm txheej twg kuv tsim nyog yuav tsum tau qhia?

Tuaj yeem hu tau rau tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Ncaj Ncees txhawm rau nthuav qhia txhua hom dej num txhaum cai los sis tsis ncaj ncees uas cuam tshuam txog WEDC thiab ib qho twg ntawm cov haujlwm uas nws tswj hwm. Cov hom kev tsis txaus siab uas peb tuaj yeem tshuaj xyuas tuaj yeem muaj xws li:

- Cov kev tsis txaus siab los ntawm txhua qhov chaw hais txog kev tso pov tseg, kev tsim txom, los sis kev ua phem uas cuam tshuam nrog WEDC cov haujlwm, nyiaj pab, nyiaj qiv, kev txhawb nqa se, los sis kev yuav khoom.
- Cov kev tsis sib haum xeeb txog txiaj ntsig uas cuam tshuam nrog WEDC cov neeg ua haujlwm, cov tswv cuab ntawm Pawg Thawj Coj los sis Pawg Saib Xyuas, cov neeg tau txais nyiaj pab, los sis cov neeg muag khoom.
- Kev ua cuav ntawm cov ntawv cog lus, cov ntawv qhia, cov ntaub ntawv tuag tseg, los sis cov ntawv tso npe thov txog WEDC cov nyiaj pab, kev txhawb nqa se, los sis nyiaj qiv.

- Ib yam kev tswj hwm twg ntawm WEDC tus txheej txheem kev yuav khoom, uas xam muaj kev paub txog kev xa cov xov xwm tsis yog los sis tsis txhij, kom tau txais txiaj ntsig yam tsis tsim nyog rau tus neeg xa los sis lwm tog neeg. Qhov no tuaj yeem xam muaj tus cwj pwm tsis dawb huv thiab tsis ncaj ncees los ntawm tus neeg muag khoom, tus neeg ua haujlwm ntawm WEDC, los sis lwm tus sab nraud.
- Txhua yam kev dag ntxias, uas xam muaj kev noj nyiaj txiag pej xeeb uas cuam tshuam nrog WEDC thiab/los sis cov nyiaj pab uas muaj kev tswj hwm, nyiaj qiv, kev cob qhia, los sis txhua txoj haujlwm uas sawv cev rau WEDC.
- Kev ua txhaum, kev coj tsis ncaj, kev tswj hwm tsis yog ntawm cov neeg ua haujlwm, suav nrog kev sib txuas lus tsis zoo los sis tsis tsim nyog.

LOOK FORWARD ►

WEDC @ The Hub • 2352 S. Park St., Suite 303 • Madison, WI 53713

- Kev ciav cais txhaum cai raws lub hauv paus uas xam muaj xws li haiv neeg, xim nqaij, keeb kwm haiv neeg (xws li kev paub lus Askiv tsis txaus), kab lis kev cai, xwm txheej kev tsis taus, hnuv nyoog, poj niam txiv neej (xws li kev nyiam rau sab poj niam txiv neej thiab kev qhia txog poj niam txiv neej los sis kev qhia tawm), kev muaj cev xeeb tub, xwm txheej qub tub rog uas muaj kev tiv thaiv, xwm txheej kev muaj txij nkawm, los sis lwm yam uas muaj kev tiv thaiv raug cai.
- Kev ua pauj rau ib tug neeg twg uas xav rau qhov zoo es tau rau cov cai ruaj ntseg uas muaj kev tiv thaiv los ntawm cov cai lij choj hais txog cai pej xeem los sis tau siv lawv cov cai los foob kev tsis txaus siab, ntzig nug, los sis muab cov xov xwm hais txog tej kev txhawj xeeb los sis xav tias ua txhaum cai rau ib txoj cai lij choj twg ntawm tsoom fwm teb chaws los sis ntawm lub xeev los sis WEDC txoj cai txhawb.
- Kev xiab nyiaj, kev dag ntxias, los sis kev ua txhaum cai uas cuam tshuam nrog nyiaj so haujlwm los sis kev muab los sis txais khoom plig uas tsis yog kev.
- Cov kev txhawj xeeb txog WEDC cov teeb meem kev tshuaj xyuas txog kev xam nyiaj txiag los sis kev nyiaj txiag.

Hom xwm txheej twg yuav tsum TSIS txhob muab qhia rau WEDC tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Ncaj Ncees?

- Cov teeb meem uas cuam tshuam nrog kev tsis sib haum xeeb li ntawm koj thiab koj lub tuam txhab nyiaj txiag.
- Cov teeb meem uas cuam tshuam nrog lwm cov koom haum hauv xeev Wisconsin los sis hauv zos (tsis yog WEDC).
- Yog hais tias qhov teeb meem tsis cuam tshuam nrog WEDC cov nyiaj los sis cov haujlwm, ces lwm cov chaw ua haujlwm uas yuav tau tiv tauj rau yog:
 - Kev Dag Ntxias Ntawm Wisconsin Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Nyiaj Tau Los (Department of Revenue, DOR) Fraud, uas muaj cov se cuam tshuam txog kev nyiaj kev zeem neeg
<https://www.revenue.wi.gov/Pages/FAQS/ise-fraud.aspx>
 - Kev Dag Ntxias Ntawm Wisconsin Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Kho Mob (Department of Health Services, DHS)
<https://www.dhs.wisconsin.gov/complaints/index.htm.htm>
 - Wisconsin Qhov Chaw Tshuaj Xyuas Kev Cai Lij Choj
<https://legis.wisconsin.gov/lab/fraud-waste-and-mismanagement-hotline/about-the-hotline/>
 - Wisconsin Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees (Department of Justice, DOJ)
<https://www.doj.state.wi.us/>
 - Lub Chaw Ua Haujlwm Ntawm Tus Thawj Kws Tshuaj Xyuas (Office of Inspector General, OIG) Ntawm Lub Tuam Tsev Haujlwm Saib Xyuas Nyiaj Txiag Hauv Teb Chaws Mes Kas

<https://oig.treasury.gov/>

- Qhov Chaw Tswj Hwm Lag Luam Me Hauv Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Ua Haujlwm OIG <https://www.sba.gov/about-sba/oversight-advocacy/office-inspector-general>
- Lub Tuam Tsev Haujlwm Saib Xyuas Hluav Taws Xob Hauv Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Ua Haujlwm OIG <https://www.energy.gov/ig/office-inspector-general>

- Cov Chaw Ua Haujlwm Saib Xyuas Cai Pej Xeem ntawm Cov Koom Haum Tsoom Fwv
<https://www.justice.gov/crt/fcs/Agency-OCR-Offices>
- Koom Haum Pov Thaiv Txhua Yam Puag Ncig Hauv Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Ua Haujlwm OIG
<https://www.epaig.gov/>

Thov nco ntsoov tias tsoom tub ceev xwm hauv zos yog ib qho chaw pab txhawb tseem ceeb rau ntau yam teeb meem uas koj kuj tseem tuaj yeem xav txog lub Chaw Ua Haujlwm no. Tsoom tub ceev xwm hauv zos tuaj yeem muab tau cov txiaj ntsig zoo xws li kev muaj peev xwm tham sai-sai nrog cov zej zog, foob kev ua txhaum cai, thiab keev muaj cov kev pab cuam rau cov neeg raug tsim txom, pov thawj, thiab zej tsoom uas tuaj yeem muab kev pab cuam raws sijhawm tau zoo dua. Koj lub koom haum tub ceev xwm hauv Xeev, hauv Zos, hauv Pawg Neeg Me, los sis hauv Teb Chaws nrog cov thawj tswj hwm txoj cai lij choj feem ntau yog tib lub koom haum uas teb cov xov tooj hu tuaj rau 911.

WEDC tswj hwm cov hom haujlwm dab tsi?

WEDC tswj hwm ntau hom nyiaj pab, kev txhawb nqa se, thiab cov nyiaj qiv uas siv Wisconsin cov nyiaj peev hauv xeev thiab, rau qee txoj haujlwm, cov nyiaj peev ntawm tsoom fwv teb chaws. WEDC tsuas tau txais kev tso cai los tshuaj ntsuam cov kev txhawj xeeb txog WEDC cov haujlwm thiab kev coj ua ntawm nws cov neeg ua haujlwm, cov neeg muag khoom, thiab cov neeg koom tes (cov uas tswj hwm cov haujlwm sawv cev rau WEDC). Yog xav saib ces peb cov haujlwm tam sim no yog:
<https://wedc.org/programs/>

Qee yam ntawm cov haujlwm uas tau txais nyiaj pab los ntawm tsoom fwv teb chaws uas yog tswj hwm raws WEDC thiab/los sis nws cov neeg koom tes los sis cov neeg muag khoom yog muaj dab tsi?

- Cov Nyiaj Peev Kho Mob Hauv Xeev thiab Hauv Zos Rau Kab Mob Khaus Lauv Nam (Coronavirus State and Local Recovery Funds, SLRF),
- Khoos Kas Pib Txog Nyiaj Qiv Rau Lag Luam Me Hauv Xeev (State Small Business Credit Initiative, SSBCI) (Teb Chaws Mes Kas cov nyiaj peev npaj tseg uas raug tswj hwm raws ntau txoj Haujlwm ntawm WEDC),
- Kev Nqis Peev SSBCI rau hauv Txoj Haujlwm Qhib Hwv Tsam Rau Lag Luam Me (Small Business Opportunity Program, SBOP) Hauv Teb Chaws Mes Kas
- Cov nyiaj pab rau Txoj Kev Tseem Ceeb BounceBack (Main Street BounceBack, MSBB) los sis kev pab sab kev kws
- Txoj Haujlwm Nthuav Txav Kev Lag Luam Hauv Xeev (State Trade Expansion Program, STEP) raws lub Koom Haum Lag Luam Me Hauv Teb Chaws Mes Kas.
- Teb Chaws Mes Kas Lub Tuam Tsev Haujlwm Saib Xyuas Hluav Taws Xob (Department of Energy, DOE) Lub Chaw Ua Haujlwm Kev Ruaj Khov thiab Hluav Taws Xob (Office of Sustainability and Clean Energy, OSCE) Qhov Kev Txhim Kho Hluav Taws Xob nyob rau Cov Cheeb Tsam Tuaj Ntug los sis Nyob Deb
- Hluav Taws Xob Hnub Ci rau Txhua Leej (Teb Chaws Mes Kas Lub Koom Haum Pov

Thaiv Txhua Yam Puag Ncig)

Ib tug neeg ua haujlwm ntawm WEDC puas tuaj yeem qhia ib qhov kev ua txhaum cai ncaj nraim mus rau nws tus thawj tswj hwm los sis Cov Chaw Saib Xyuas Neeg Ua Haujlwm?

Qhov zoo tshaj plaws, WEDC cov neeg ua haujlwm yuav tsum xa txhua yam kev txhawj xeeb txog kev ua txhaum peb txoj cai ntawm kev coj ua mus rau lawv tus thawj tswj hwm los sis lwm tus tswv cuab ntawm peb pab pawg tswj hwm. Txawm li cas los peb pom tau tias tej zaum yuav muaj cov xwm txheej thaum koj tsis zoo qhia txog qhov teeb meem ntawd rau qhov uas zoo li no. Hais txog cov xwm txheej zoo li no, peb tau koom tes nrog EthicsPoint lawm.

Puas yog kuv yuav tsum tau muab kuv lub npe thaum xa ib tsab ntawv qhia?

Tsis Yog. Raws li yog ib feem ntawm tus txheej txheem tshaj qhia, ces koj tuaj yeem muab koj lub npe los sis tsis pub qhia npe.

Dab tsi yog yam uas kuv yuav tsum paub txog ntawm kev foob kev tsis txaus siab uas tsis qhia npe?

- Thov nco ntsoov tias kev foob yam tsis qhia npe yuav tswj ciam rau peb lub peev xwm uas yuav nrhiav tau cov xov xwm ntxiv los sis ua ib qho kev tshuaj ntsuam txhij txhua. Yog tias koj xav kom tsis pub qhia npe, ces koj yuav tsum foob kev tsis txaus siab raws daim foos hauv online los sis los ntawm kev hu rau tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Ncaj Ncees ntawm tus xov tooj uas teev tseg rau hauv qhov hais tias "Kuv yuav xa ib tsab ntawv qhia tau li cas."
- Txhua yam kev tsis txaus siab uas tsis qhia npe uas foob raws EthicsPoint yuav tau txais ib tug lej pov thawj, uas koj yuav tsum tau soj qab koj qhov kev tsis txaus siab. Thov tsis txhob muab tus lej pov thawj ua ploj vim nws raug tsim ib zaug thiab tsuas yog txhawm rau tus neeg foob kev tsis txaus siab nkaus xwb; peb tsis tuaj yeem muab tau rov qab.
- Tsoom fwv teb chaws txoj cai lij choj yuav tseev kom hais tias qhov kev tsis txaus siab txog kev ciav cais raws li Nqe VI yuav tsum muab xa mus tsis pub dhau 180 hnuv tom qab (cov) hnuv kawg ntawm qhov(cov) kev nqis tes ua ntawm kev ciav cais uas muaj kev txwv raws kev iab liam. Hauv Tsoom Fwv Teb Chaws txoj cai lij choj, qhov kev tsis txaus siab txog kev ciav cais raws Nqe VI **TSIS TUAJ YEEM** muab xa tau yam tsis qhia npe thiab yuav tsum muab kos npe rau. Txhua qhov kev tsis txaus siab hais txog kev ciav cais yuav raug muab xa mus rau WEDC tus Neeg Cev Ncauj Cev Lus Txog Kev Ua Raws Qhov Tsis Pub Muaj Kev Ciav Cais (Nondiscrimination Compliance Coordinator, NCC), uas yuav ua raws li tus neeg tsis txaus siab kom tau txais tus qauv tes kos npe uas tsim nyog muaj. Yog tias koj xav ua daim ntawv tsis txaus siab txog kev ciav cais raws Nqe VI tom qab 180 hnuv, ces koj tuaj yeem thov kom tau ib qhov kev zam los ntawm kev ua kom tiav nqe lus nug uas ntsig txog ntawm daim foos qhia txog kev tsis txaus siab.

Yuav ua li cas yog tias kuv xav kom taw qhia tau kuv nrog kuv tsab ntawv qhia?

Muaj ib txoj kev xaiv los taw qhia txog koj tus kheej yog tias koj xav tau.

Puas muaj feem rau qhov uas yuav muaj kev ua pauj?

WEDC muaj lub siab xav kom ceev tau txhua yam puag ncig uas muaj kev ncaj ncees thiab muaj kev hwm rau txhua leej. WEDC txwv tsis pub ua pauj rau txhua leej neeg uas foob kev tsis txaus siab los sis qhia txog cov kev txhawj xeeb txog kev dag ntxias, kev coj tsis ncaj, kev tso pov tseg, los sis kev ua txhaum rau cov txheej txheem, cov kev cai lij choj, los sis cov cai tswj hwm. WEDC siv txhua qhov kev iab liam txog kev ua pauj yam hnyav heev. Peb xav kom cov neeg tawm ncauj tawm lus thaum lawv pom txhua yam kev coj ua tsis ncaj, thiab WEDC yuav pov thaiv txhua pawg neeg uas muaj kev txhawj xeeb los ntawm kev siv tag nrho cov kev cai lij choj

uas siv tau thiab cov txheej txheem uas txwv tsis pub muaj kev ua pauj.

Yuav ua li cas kuv thiaj li xa tau ib tsab ntawv qhia?

Siv cov kauj ruam hauv qab no txhawm rau xa ib tsab ntawv qhia raws tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Ncaj Ncees:

- Hu rau **844-528-8655**; xov tooj hu dawb 24/7, thiab tham nrog ib tug neeg sawv cev ntawm EthicsPoint (muaj neeg txhais lus rau siv), los sis
- Tshaj qhia raws daim foos qhia txog kev tsis txaus siab hauv online (saib cov lus qhia hauv qab no). Ua raws txoj kev xaiv twg los yeej yuav nug koj tib nqe lus nug xwb. Daim foos hauv online no muaj ua lus Askiv, lus Spanish, thiab lus Hmoob.
- Nyem tus link los ntawm WEDC lub vev xaib:
 - www.wedc.org
 - Nyem qhov hais tias "Tiv Tauj Peb (Contact Us)" nyob rau saum toj kawg nkaus ntawm nplooj ntawv
 - Dov nqis mus rau Ethics Hotline thiab nyem rau ntawm tus link "Xa Qhov Kev Tsis Txaus Siab (Submit A Complaint)"
 - Thaum tsis tas yuav tsum tau muaj, kev nyeem thawj zaug raws "EthicsPoint FAQs" los ntawm qhov nyem rau ntawm tus link xim xiaiv hauv tshooj hais tias "Peb Cov Lus Cog Tseg (Our Commitment)" yog qhov uas pom zoo ua.
 - Nyem rau ntawm tab uas hais tias "Tsim Tsab Ntawv Qhia (Make A Report)" nyob rau hauv qab ntawm WEDC lub logo ze rau sab saum toj kawg nkaus ntawm nplooj ntawv ntawd, thiab yuav coj koj mus rau daim ntawv ntxig nug txog kev tsis txaus siab hauv online
- Koj tseem tuaj yeem dov nqis mus rau hauv qab kawg nkaus ntawm WEDC nplooj ntawv tseem ceeb thiab nyem rau ntawm "Cov Lus Qhia txog Qhov Tsis Muaj Kev Ciav Cais (Statement of Non-Discrimination)"
 - Dov nqis thiab nyem rau ntawm lub pob hais tias "Xa Qhov Kev Tsis Txaus Siab (Submit A Complaint)"
 - Thaum tsis tas yuav tsum tau muaj, kev nyeem thawj zaug raws "EthicsPoint FAQs" los ntawm qhov nyem rau ntawm tus link xim xiaiv hauv tshooj hais tias "Peb Cov Lus Cog Tseg (Our Commitment)" yog qhov uas pom zoo ua.
 - Nyem rau ntawm tab uas hais tias "Tsim Tsab Ntawv Qhia (Make A Report)" nyob rau hauv qab ntawm WEDC lub logo ze rau sab saum toj kawg nkaus ntawm nplooj ntawv ntawd, thiab yuav coj koj mus rau daim ntawv ntxig nug txog kev tsis txaus siab hauv online

Kuv yuav tsum muab xov xwm dab tsi suav nrog rau thaum kuv foob ib qhov kev tsis txaus siab? (Thov ua kom muaj cov xov xwm no npaj txhij cia ua pov thawj thaum hu xov tooj los sis sau koj daim ntawv qhia hauv online.)

- Cov npe thiab cov npe luag haujlwm (yog tias paub) ntawm tus neeg los sis

cov neeg uas tau ua txhaum cai, nrog rau cov hnuv tim, lub sijhawm, thiab cov chaw nyob ntawm qhov kev ua txhaum uas cuam rau hauv qhov kev iab liam.

- Lub npe thiab cov xov xwm tiv tauj ntawm ib tug neeg twg uas tuaj yeem pab txheeb xyuas cov xov xwm uas koj tab tom qhia rau.

- Cov ntaub ntawv pov thawj uas txhawb nqa hauv tus qauv tshuab hluav taws xob uas tuaj yeem muab rub nkag nrog koj tsab ntawv qhia. Qhov no yuav muaj cov kev sib txuas lus raws e-mail, cov ntaub ntawv, cov ntaub ntawv sau nqi, los sis tej duab.
- Yog tias tsim nyog, lub npe ntawm tus neeg muag khoom los sis tus neeg txais txiaj ntsig, daim ntawv cog lus los sis tus lej nyiaj pab, thiab cov hnuv uas muab rau.
- Ib zaj lus piav qhia txog qhov xwm txheej xeeb txawm, qhov dav, lub sijhawm, cov neeg ua haujlwm, thiab/los sis txoj haujlwm uas raug cuam tshuam.
- Piav seb koj ho tau paub txog qhov teeb meem li cas los, kev siv dag zog li cas los rau tam sim no thiaj li kho tau kom yog, thiab qhov xwm txheej tam sim no ntawm qhov kev ua txhaum uas iab liam uas koj hais txog hauv koj qhov kev tsis txaus siab.
- Koj puas muaj qhov raug cuam tshuam rau tus kheej? Yog tias muaj no ho zoo li cas?
- Thov TSIS TXHOB xam cov hyperlink thaum ua ntawv foob kev tsis txaus siab, vim tias cov hyperlink no yuav tsis nkag tau rau thaum ntsuas qhov kev tsis txaus siab.

Kuv yuav npaj siab li cas tom qab xa ib tsab ntawv qhia raws tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Ncaj Ncees?

- Ib tug neeg ua haujlwm ntawm WEDC yuav ntsuam xyuas koj qhov kev tsis txaus siab txog qhov cuam tshuam txog thiab kev ua tiav thiab txiaj txim siab seb yuav tsum tau ua dab tsi suav nrog qhov uas seb WEDC puas muaj cai los tshuaj xyuas. Tsis yog txhua qhov kev tsis txaus siab yuav ua rau muaj kev tshuaj xyuas. Peb tuaj yeem xa cov lus tsis txaus siab mus rau lwm lub koom haum hauv xeev, lwm tsoom tub ceev xwm, lub Chaw Haujlwm Ntawm Tus Tshuaj Xyuas, los sis lwm lub chaw uas haujlwm raws li qhov tsim nyog. WEDC lub Tuam Tsev Haujlwm Saib Xyuas Neeg Ua Haujlwm tuaj yeem daws tau qee yam kev tsis txaus siab.
- Yog tias koj tau taw qhia koj tus kheej, tus neeg ntsuam xyuas tuaj yeem tiv tauj rau koj kom paub ntau ntiv. Txawm li cas los xij, yog tias tsis tiv tauj rau koj, ces nws kuj tsis tau txhais hais tias koj qhov kev tsis txaus siab yuav tsis raug tshuaj xyuas.
- Thaum txog ntu xaus ntawm qhov kev tshuaj xyuas, ces yuav nthuav qhia ib tsab ntawv qhia txog qhov(cov) kev tshawb pom thiab cov lus pom zoo rau kev nqis tes ua yav tom ntej thiab raug ntsuam xyuas los ntawm WEDC Cov Thawj Coj Loj thiab Pawg Neeg Saib Xyuas Txog Kev Tshuaj Xyuas kom raws sijhawm. Lwm cov koom haum tsoom fwv teb chaws thiab qib xeev los kuj yuav tau txais kev ceeb toom raws qhov tsim nyog los sis yuav tsum tau uas raws txoj cai.